**บทที่ 7 Risk Management**

**ความหมายของ Risk Management**

🧸 **Risk** = ความเสี่ยง

🧸 **Management** = การจัดการ, การบริหาร

🧸 **Risk Management** = การจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือที่กำลังเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ เช่น การประเมินหรือบริหารความเสี่ยง

🧸 **Decision theorists** = ความเสี่ยงเกิดขึ้นเมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอเพื่อที่จะวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ของการเกิดเหตุการไม่พึงประสงค์และการหาทางเลือกอื่นๆ หรือแนวทางในการป้องกัน

🧸 **Statisticians** = ความเสี่ยงสามารถระบุได้เป็นตัวเลขทางคณิตศาสตร์ เช่น หาส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐาน

🧸 **Insurers** = ความเสี่ยงหมายถึงเหตุการณ์ที่สามารถนำมาคำนวณในการหาเบี้ยประกันได้

🧸 **Financiers** = โดยส่วนใหญ่จะเป็นความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ เช่น จัดสรรงบประมาณ การลงทุน

🧸 **Engineers** = ความเสี่ยงได้รับการพิจารณาในแง่ของความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย เช่น นักเรียนที่จะได้ F บางวิชา

🧸 **Definition** = เหตุการณ์ไม่แน่นอนหรือโอกาสที่การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนหรือควบคุมได้ Proma institute ระบุว่าความเสี่ยงคือเหตุการณ์หรือเงื่อนไขที่ไม่แน่นอนซึ่งหากเกิดขึ้นจะมีผลในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อเป้าหมายของโครงการ

🧸 **Characteristics** = เป็นการมองไปข้างหน้าหรือนึกถึงอนาคตในระหว่างการดำเนินการ, จัดการกับความน่าจะเป็น, มีแนวโน้มที่จะเน้นผลกระทบเชิงลบ

🧸 **Impacts** = ส่งผลต่อต้นทุน กำหนดการและคุณภาพของโครงการ

**เป้าหมายของการจัดการความเสี่ยง (วัตถุประสงค์)**

🧸 รับรู้และจัดการปัญหาที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นเมื่อดำเนินโครงการ

🧸 ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงให้ได้มากที่สุด

🧸 ลดผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุดในกรณีที่เกิดความเสี่ยงนั้นๆ

🧸 จัดทำแผนฉุกเฉิน วางแผนการเงินเวลาทรัพยากรอื่นๆ เพื่อครอบคลุมความเสี่ยง

**Risk Management Process**

**Identification → Analysis → Response & Re-Planning → Monitoring & Control**

🧸 **Identification** ระบุความเสี่ยง ภัยคุกคามหรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ส่งผลให้ดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

🪻 โดยสามารถใช้วิธีต่างๆ เพื่อระบุความเสี่ยง เช่น SWOT อื่นๆ ที่เป็นการรวบรวมความคิดจากแหล่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เช่น ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ

🪻 อีกทักษะหนึ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ คือ การมี risk awareness การับรู้หรือเฝ้าระวังความเสี่ยงจะมีในบุคคลผู้ที่มีประสบหาร์ณในการดำเนินหรือบริหารโครงการมามากพอสมควรเป็นทักษะที่ฝึกได้ยากแต่ได้จากการสั่งสมประสบการณ์

🧸 **Analysis** การวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อระบุวิธีในการรับมือเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นหรือหากเกิดจะมีแผนในการรับมืออย่างไรและทำอย่างไรให้ส่งผลเสียน้อยที่สุดถ้าเลี่ยงไม่ได้

🪻 มี 2 ประเด็น คือ วิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเกิดขึ้นและเพื่อหาวิธีรับมือกับเหตการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

🪻 โดยการวิเคราะห์นั้นสามารถเลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทำเพื่อวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ข้อขึ้นอยู่กับความไม่แน่นอนของการเกิดความเสี่ยง เช่น เกิดโรคระบาด covid19 เป็นภัยที่เกิดได้ยาก

🧸 **Response & Re-Planning** ดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงนั้น ถ้าเป็นความเสี่ยงที่มีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดขึ้นและเป็นความเสี่ยงที่ได้วิเคราะห์เพื่อป้องกันการเกิด เช่น เกิดอุบัติเหตุระหว่างขนส่งหรือขาดลามาสายเป็นเรื่องที่ควบคุมภายในการบริหารโครงการ

🪻 ถ้าเป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาในการดำเนินการสามารถทำการทบทวนกรอบเวลา (re-schedule) เพื่อปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและอาจต้องมีการวางแผนในบางภาระงานใหม่ (re-plan)

🧸 **Monitoring & Control** เฝ้าระวังในการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์จากความเสี่ยงที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้มีการติดตามผลการปรับปรุงแผนการส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานเป็นอย่างรวบรื่น

🪻 การเฝ้าระวังสามารถดำเนินการได้โดยมอบหมายให้หัวหน้างานต่างๆ เป็นผู้ช่วยดูแล

**องค์ประกอบของความเสี่ยง (Risk Anatomy)**

รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, สี่เหลี่ยมผืนผ้า, ไลน์, ตัวอักษร

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ

**1.** **Causes** เหตุการณ์เกิดขึ้นได้อย่าวไรและทำไม

**2. Event** มีสิ่งใดที่สามารถผิดพลาดได้บ้าง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผลลัพธ์

**3. Effects** ผลที่ตามมาคืออะไร

**ประโยชน์ของการจัดการความเสี่ยง (Benefits of Risk Management)**

🧸 ได้แนวทางในการรับมือในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ

🧸 ลดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดฝันทั้งในด้านดีและด้านลบ

🧸 ช่วยให้ผู้จัดการโครงการเตรียมการล่วงหน้าได้

🧸 ให้ทุกอย่างอยู่ในการควบคุม

🧸 เพิ่มโอกาสในการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการภายในงบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดไว้แต่แรก

**ความแน่นอนและความไม่แน่นอน (Risk & Uncertainty)**

🍁 **Certainty (knows)** ความแน่นอน ความเชื่อมั่น ความมั่นใจ = ผู้มีอำนาจตัดสินใจตระหนักถึงทางเลือกทั้งหมดและผลลัพธ์ในการตัดสินใจ, มีความมั่นใจและเชื่อมั่นในสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

🍁 **Uncertainty (unknow unknows)** ความไม่แน่นอน ความไม่แน่ใจ ความไม่มั่นใจ = สิ่งที่จะเกิดในอนาคตที่ไม่รู้ ไม่ทราบละเอียด ไม่สามารถอธิบายได้อย่างชัดเจนดังนั้นความน่าจะเป็นและผลที่ตามมาจึงยังไม่ทราบ, การขาดตวามรู้เกี่ยวกับความน่าจะเป็นและผลที่ตามมา

🍁 **Risk (unknows)** ไม่ทราบข้อมูล = สถานการณ์ที่มีความเป็นไปได้ว่าเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งสามารถวิเคราะห์และวางแผนรับได้, ความเป็น unknow ของความเสี่ยงคือมมีข้อมูลที่แน่ชัดว่าจะเกิดขึ้นอย่างแน่นอนหรือไม่แต่มีความเป็นไปได้

**คุณสมบัติที่ดีของการทำ Project risk management**

🧸 คุณสมบัติของการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ กระบวนการตัดสินใจ (ยืนยันในกระบวนการตัดสินใจ), วิธีการดำเนินการ (ช่วยให้การจัดการมีประสิทธิภาพ), ความต่อเนื่อง (การตรวจสอบอย่างซ้ำๆ อย่างต่อเนื่อง), ความมุ่งเน้นให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ (สำหรับผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ของโครงการ)

**The risk project life cycle**

รูปภาพประกอบด้วย ไลน์, แผนภาพ, พล็อต, ข้อความ

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ

**Process Flowchart**

รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, ภาพหน้าจอ, ตัวอักษร, จำนวน

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ